

Incidentcoördinator (vrijwilliger)

Wil jij bijdragen aan een veilig en sportief sportklimaat bij Graaf Willem?

Voetballen staat bij Graaf Willem in het teken van plezier, samen sporten, ontwikkelen en competitie. Soms gebeurt er tijdens of rond een wedstrijd iets dat extra aandacht vraagt. Een verschil van inzicht, een klacht over gedrag, een gele of rode kaart, een formele melding bij de KNVB of een wedstrijd die wordt gestaakt.

Afgelopen seizoen hadden we zo'n 25 meldingen. Bij Graaf Willem vinden we het belangrijk om daar zorgvuldig mee om te gaan. Niet alleen omdat we onze afspraken met de KNVB goed willen nakomen, maar vooral omdat we willen bijdragen aan een vereniging waar spelers, ouders, vrijwilligers, trainers, scheidsrechters en tegenstanders zich veilig en gerespecteerd voelen.

Daarom zoeken we een **Incidentcoördinator (vrijwilliger)** (ook mogelijk in een duo-rol met iemand anders)

Vind je dit ook belangrijk, communiceer je makkelijk en zorgvuldig en wil je hier een rol in spelen? Lees dan verder of neem contact op met Luc Donners (bestuurslid Wedstrijdzaken en Projecten) op wedstrijdzaken@graafwillem.nl

=====

Wat ga je doen?

Als Incidentcoördinator help je (al dan niet in duo-vorm) om na afloop gebeurtenissen die op en rond het veld tijdens wedstrijden zijn gebeurd op een goede manier af te handelen. Je bent een belangrijke schakel tussen de mensen die bij een incident betrokken zijn en de personen binnen Graaf Willem die verantwoordelijk zijn voor de verdere beoordeling en opvolging.

Een melding kan bijvoorbeeld komen van een scheidsrechter, tegenstander, teamleider, trainer, ouder of de KNVB.

Je:

- luistert rustig naar wat er is gebeurd;
- verzamelt de beschikbare informatie;
- legt de feiten zorgvuldig en zo objectief mogelijk vast;
- houdt overzicht over de verschillende stappen;
- vraagt waar nodig verslagen of verklaringen op;
- zorgt dat de juiste mensen binnen Graaf Willem worden geïnformeerd;
- onderhoudt waar nodig contact met andere verenigingen;
- zorgt waar nodig voor contact en informatie-uitwisseling met de KNVB;
- houdt het incidentdossier compleet en vertrouwelijk;
- zorgt dat een incident uiteindelijk netjes wordt afgerond.

Bij een incident, melding of een geregistreerde overtreding (gele, rode kaart) waarbij de KNVB betrokken is, wordt informatie verzameld en gebundeld en wordt deze tijdig bij de KNVB aangeleverd. Bij incidenten zonder betrokkenheid van de KNVB wordt de informatie binnen de vereniging gebruikt voor verdere beoordeling en opvolging.

Je hoeft niet zelf te oordelen

Een belangrijk onderdeel van deze rol is dat je niet bepaalt wie er gelijk heeft of wie verantwoordelijk is. Je zorgt ervoor dat iedereen zijn verhaal kan doen en dat de feiten goed worden vastgelegd.

Je helpt daarmee de verantwoordelijke mensen binnen Graaf Willem om op basis van goede informatie de juiste vervolgstappen te zetten. Bij jeugdteams ligt daarbij de nadruk op leren, begeleiden en het voorkomen van herhaling. Bij seniorenteams ligt meer nadruk op persoonlijke verantwoordelijkheid en gedrag.

Contact met verschillende mensen

De rol is afwisselend. Soms heb je vooral contact binnen Graaf Willem, bijvoorbeeld met een teamleider, trainer of bestuurslid. In andere situaties is er contact met een andere voetbalvereniging of met de KNVB. Bijvoorbeeld wanneer een wedstrijd is gestaakt of wanneer er een officiële melding of klacht bij de KNVB ligt. Dan is het belangrijk dat informatie compleet en op tijd wordt verzameld en dat de juiste personen worden betrokken.

Je bent daarbij geen scheidsrechter en geen klachtencommissie. Je zorgt vooral voor rust, overzicht, goede informatie en een zorgvuldige afhandeling.

Hoe vaak hebben we een incident of melding?

Het afgelopen seizoen hadden ze zo'n 25 meldingen van incidenten. Daarnaast waren er natuurlijk een aantal gele en rode kaarten die werden geregistreerd. Per incident ben je naar schatting zo'n 3 uur bezig met verzamelen van informatie en afstemming, verspreid over een aantal dagen.

De gevraagde inzet zal dan ook per week wat verschillen. Soms zijn er geen incidenten en is er weinig te doen. Rond een incident kan er tijdelijk wat meer tijd nodig zijn om informatie te verzamelen, contact te hebben en het dossier af te ronden. Procedures van de KNVB hebben een kortere doorlooptijd dan zaken die we zelf met andere verenigingen afhandelen.

Wie zoeken we?

We zoeken iemand die het leuk vindt om bij te dragen aan een goede organisatie van onze vereniging en die zorgvuldig met mensen en informatie omgaat. De rol kan ook samen met iemand anders worden uitgevoerd (duo-schap). Zorgvuldig en makkelijk communiceert, mondeling en schriftelijk (mail).

Je:

- blijft rustig als een situatie gevoelig ligt;
- kunt goed luisteren;
- kunt hoofd- en bijzaken van elkaar onderscheiden;
- kunt feiten duidelijk opschrijven;
- werkt zorgvuldig en betrouwbaar;
- kunt goed contact onderhouden met verschillende mensen;
- kunt vertrouwelijk omgaan met informatie;
- vindt het prettig om met een duidelijk stappenplan te werken;
- denkt in oplossingen en mogelijkheden.

Je hoeft geen specialist te zijn. Er is een duidelijke procedure en er zijn praktische hulpmiddelen om je te helpen. Bij twijfel kun je altijd overleggen met het bestuurslid wedstrijdzaken of een ander bestuurslid. Je staat er niet alleen voor.

Waarom is deze rol belangrijk?

Graaf Willem is lid van de Haagse Norm, een samenwerking tussen verschillende Haagse clubs om samen te werken aan een veilig en sportief sportklimaat.

Een veilig en sportief sportklimaat ontstaat niet alleen doordat we proberen incidenten te voorkomen. Het gaat er ook om dat we goed handelen als er iets gebeurt.

Door rustig te luisteren, feiten goed vast te leggen en situaties zorgvuldig op te volgen, kunnen we:

- spelers en vrijwilligers beter beschermen;
- duidelijkheid geven aan betrokkenen;
- goed samenwerken met andere verenigingen;
- onze afspraken met de KNVB nakomen;
- leren van wat er gebeurt;
- herhaling helpen voorkomen;
- bijdragen aan respectvol gedrag op en rond het veld;
- onze kennis en ervaring te delen in het netwerk van de Haagse Norm.

Zo maken we van incidenten ook een kans om als vereniging te leren en het samen steeds beter te doen. De procedure van Graaf Willem is er nadrukkelijk op gericht om incidenten zorgvuldig, duidelijk en vertrouwelijk te behandelen en om periodiek van incidenten te leren.

Verklaring omtrent gedrag (VOG)

Mede omdat je in deze rol met persoonsvertrouwelijke informatie te maken krijgt en mogelijk in contact komt met onze jeugdleden, vragen we om een VOG. Deze kan via Graaf Willem gratis worden aangevraagd.

Enthousiast?

Lijkt het je leuk om op deze manier iets te betekenen voor Graaf Willem en een waardevolle bijdrage te leveren aan veilige en sportieve sportcultuur bij Graaf Willem neem dan contact op met Luc Donners (bestuurslid Wedstrijdzaken en Projecten) op wedstrijdzaken@graafwillem.nl